Manizales, agosto 25 de 2026

Señores
INSTITUTO TECNICO CENTRAL
DEPARTAMENTO DE TI
Bogotá

Referencia: Cot 2004 – Licencia Antivirus

Reciban un cordial saludo de Kavantic SAS. Partner GOLD de ESET para Colombia. A continuación, le presentamos nuestra propuesta técnico - comercial y de valor agregado para el desarrollo de su proyecto de seguridad con la adquisición de la solución ESET Endpoint Security para sus equipos. La mejor solución, liviana, no ralentiza los equipos, consume poco recurso de maquina y da la protección que se requiere en cualquier empresa. Además, incluye beneficios sin costo como licencias para móviles de los directivos (a solicitud) y capacitaciones en seguridad de la información para todos los empleados.

El objeto y alcance de la propuesta corresponde a: Suministro, instalación y configuración de las soluciones, así como la capacitación técnica para la administración y gestión, todo de acuerdo con las especificaciones técnicas relacionadas.

El plazo para la ejecución del objeto del contrato es de 2 a 3 días y la vigencia del licenciamiento será de 1, 2 o 3 años, con garantía por el mismo periodo de tiempo.

De antemano, les agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

Cordial saludo,

Paula Andrea Cardona G.
PAULA ANDREA CARDONA GRISALES
KAVANTIC S.A.S
Cel. 300 7767817

E-mail informacion@kavantic.co

PROPUESTA ECONOMICA

LICENCIAMIENTO ESET			
TIPO DE LICENCIAMIENT0	**CATIDADES**	**PRODUCTO**	**UN (1) AÑO**
ADQUISICION	2.000	**ESET PROTECT ENTRY - ADMINISTRACION TOTAL- SOPORTE ILIMITADO - CAPACITACIONES RECURRENTES PARA ADMINISTRADORES- CHARLAS PARA USUARIO FINAL- (1) PHISHGUARD**	$ 163.550.000,00

CONDICIONES COMERCIALES:

- Tiempo de entrega: Se definiría según cronograma conjunto
- Validez de la oferta 30 días
- Valores dados en dólares americanos
- Licencias excluidas de IVA
- Pago: 30 días

- Clasificación de incidentes por prioridad crítico, alto, medio o bajo—.
- Tiempo de primera respuesta.
- Tiempo de diagnóstico, solución o restablecimiento.
- Horario de soporte 8×5, 12×5 o 24×7.
- Porcentaje garantizado de disponibilidad.
- Procedimiento y tiempos de escalamiento.
- Penalizaciones o créditos por incumplimiento.
- Ventanas de mantenimiento y exclusiones.